

Landesarbeitsgemeinschaft Schuldner- und Insolvenzberatung Bayern e.V.



LAG SIB Bayern e.V. c/o Schuldnerberatung – Bad-Schachener-Straße 2b – 81671 München

Vereinssitz Nürnberg

Postanschrift:
Bad-Schachener-Straße 2b
81671 München

Telefon 089/1890476-60`7
Telefax 089/1890476-61

E-Mail info@schuldnerberatung-bayern.de
Internet www.schuldnerberatung-bayern.de

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom	Bitte bei Antwort angeben Unser Zeichen	Ihr Ansprechpartner Ines Terhuven, Geschäftsstelle	Tel 089/1890476-67 fortbildung@schuldnerberatung-bayern.de
------------------------------------	--	---	--

FB 02-2026

München, 16.02.2026

Workshop für Verwaltungskräfte in der Schuldnerberatung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bieten Ihnen einen Workshop für Verwaltungskräfte in der Schuldnerberatung an. Ein wichtiger Teil des Tages werden methodische Diskussionen sein, die die Verwaltungskräfte in ihrer Arbeit und den besonderen Anforderungen unterstützen, entlasten und motivieren. Ziel der Veranstaltung soll es zudem sein, Verwaltungskräfte mit Hintergrundwissen über das Arbeitsfeld Schuldnerberatung und bedarfsgerechtem Fachwissen zu schulen. Hierbei geht es um Hintergrundwissen zum Einschätzen der Dringlichkeit einer Situation in Abgrenzung zur Beratungstiefe. Zum Workshopkonzept gehört ein gemeinsames Mittagessen, in dem Zeit für Vernetzung und Austausch besteht.

Folgende Themen werden behandelt:

- Verwaltung / Teamassistenz - wo stehe ich organisatorisch? Wie bin ich in das Team eingebunden? Was sind meine speziellen Aufgabenbereiche?
- Grundlagenwissen Schutzraum Schuldner*in
- Abgrenzung gegenüber verzweifelten / fordernden / ausdauernd redenden / ... Ratsuchenden
- Wie gelingt mir Deeskalation beim Erstkontakt mit Ratsuchenden?

Referentinnen: Ines Terhuven, Schuldnerberaterin, Mitglied im Vorstand LAG SIB Bayern e.V.
Ursula Weser, Schuldnerberaterin, ehemals Mitglied im Vorstand LAG SIB Bayern e.V.

Zeit und Ort: 09.07.2026, 10:00-17:00 Uhr,
Caritasverband für die Diözese Augsburg e.V., Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg (Raum 216)

Mindestteilnahme: 15 Personen

Bei Interesse bitte wir Sie, das beiliegende Anmeldeformular per Fax oder Mail an unsere Geschäftsstelle zu senden. Sie erhalten zeitnah eine Anmeldebestätigung. Eine Bestätigung über das Stattfinden der Veranstaltung senden wir 4 Wochen vor der Veranstaltung zu, die Rechnung erhalten Sie nach Stattfinden der Veranstaltung. Eine kostenfreie Stornierung ist nur bis 09.06.2026 garantiert.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Ines Terhuven, Geschäftsstelle, für den Vorstand

Fortbildungsveranstaltung 02-2026

Thema: Workshop für Verwaltungskräfte in der Schuldnerberatung

Workshopleitung: Ines Terhuven, Ursula Weser

Hiermit melde ich mich verbindlich zu nachfolgender Fortbildung an

Zeit: Donnerstag, 09. Juli 2026 von 10:00 – 17:00 Uhr

Ort: Caritasverband für die Diözese Augsburg e.V.,
Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg (Raum 216)

Besondere
Verpflegung:
Vegetarisch
Vegan

Kosten: Mitglieder: 90,- EUR / Nicht-Mitglieder: 120,- EUR
(inkl. „Vollpension“: Tagungsgetränke, Frühstück, Mittagessen und Kaffee)

Name:

**Rechnungs-
adresse:**

E-Mail:

Telefonnummer:
(für ggf. kurzfristige Rückmeldungen)

Den Teilnahmebetrag von _____ EUR überweise(n) ich/wir unter Nennung des Verwendungszweckes (Name des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin) nach Erhalt der Rechnung auf das Konto der Landesarbeitsgemeinschaft Schuldner- und Insolvenzberatung Bayern e.V.

Ein kostenfreier Rücktritt ist bis 09.06.2026 möglich. Bei einem Rücktritt ab 10.06.2026 berechnen wir 50 % der Kosten. Bei Stornierung durch den Veranstalter entfällt der Teilnahmebetrag.

Die Datenschutzhinweise habe ich zur Kenntnis genommen und willige in die Verwendung meiner personenbezogenen Daten wie dargestellt ein.

Ort/Datum

Unterschrift

Datenschutz / Persönlichkeitsrechte

Ich bin mit der Erhebung, Verarbeitung (Speicherung, Veränderung, Übermittlung) oder Nutzung meiner personenbezogenen Daten im folgenden Umfang einverstanden:

1. Der Verein Landesarbeitsgemeinschaft Schuldner- und Insolvenzberatung Bayern e.V. erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Fortbildungsteilnehmer*innen mittels Datenverarbeitungsanlagen (EDV) zur Fortbildungsverwaltung.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Landesarbeitsgemeinschaft Schuldner- und Insolvenzberatung Bayern e.V., vertreten durch Vorstand:
Gisela Klaiber, Caroline Krüger, Sybille Stengelin, Ines Terhuven, Melina Welscher
Geschäftsstelle, c/o Schuldnerberatung,
Bad-Schachener-Str. 2b, 81671 München
Tel.: 089 / 1890476-67, info@schuldnerberatung-bayern.de

Folgende persönliche Daten werden verarbeitet:

Einrichtung (Name, Anschrift), Name und Rechnungsanschrift der/des Teilnehmerin/Teilnehmers,
E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gebuchte Fortbildung und Datum der Anmeldung.

2. Teilnehmerdaten werden in digitaler oder gedruckter Form an Vorstandsmitglieder oder sonstige Mitarbeiter weitergegeben, wie deren Funktion oder besondere Aufgabenstellung im Verein die Kenntnisnahme dieser Daten erfordert. Eine Übermittlung an Dritte (z.B. andere Mitglieder) erfolgt nicht, auch keine Übermittlung an Drittstaaten.
3. Die über Sie beim Verein geführten Daten werden nach Durchführung der Fortbildung zum Ende des Folgejahres vernichtet, sofern diese nicht für gesetzliche Aufbewahrungsfristen erforderlich sind.
4. Jeder Teilnehmer hat im Rahmen der Datenschutzgrundverordnung folgende Rechte:
das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von den oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft der Vorstand ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Die für den Verein zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutz (BayLDA)
Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 53 1300, poststelle@lda.bayern.de

Eine anderweitige, über die Erfüllung Fortbildungsverwaltung hinausgehende Datenverarbeitung oder Nutzung ist dem Verein nur gestattet, sofern er aus gesetzlichen Gründen hierzu verpflichtet ist oder eine Einwilligung des Teilnehmers vorliegt. Ein Verkauf der Daten ist nicht erlaubt.

Widerrufsrecht bei Einwilligung:

Sollten Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Das gilt gleichfalls für personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig überlassen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung aufgrund der Einwilligung oder freiwilligen Angabe wird durch diesen Einspruch nicht berührt. Den Widerruf Ihrer Einwilligung schicken Sie bitte an die Verantwortlichen unter 1.