

Landesarbeitsgemeinschaft Schuldner- und Insolvenzberatung Bayern e.V.



LAG SIB Bayern e.V. c/o Schuldnerberatung – Bad-Schachener-Straße 2b – 81671 München

Vereinssitz Nürnberg

Postanschrift:
Bad-Schachener-Straße 2b
81671 München

Telefon 089/1890476-60
Telefax 089/1890476-61

E-Mail info@schuldnerberatung-bayern.de
Internet www.schuldnerberatung-bayern.de

Ihr Zeichen,
Ihre Nachricht vom

Bitte bei Antwort angeben
Unser Zeichen

Ihr Ansprechpartner
Ines Terhuvén, Geschäftsstelle

Tel 089/1890476-67
fortbildung@schuldnerberatung-bayern.de

FB 02-2025

München, 16.01.2025

Workshop für Verwaltungskräfte in der Schuldnerberatung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bieten Ihnen einen Workshop für Verwaltungskräfte in der Schuldnerberatung an. Ziel der Veranstaltung soll es sein, Verwaltungskräfte mit Hintergrundwissen über das Arbeitsfeld Schuldnerberatung und bedarfsgerechtem Fachwissen zu schulen. Hierbei geht es um Hintergrundwissen zum Einschätzen der Dringlichkeit einer Situation in Abgrenzung zur Beratungstiefe. Ein wichtiger Teil des Tages werden methodische Diskussionen sein, die die Verwaltungskräfte in ihrer Arbeit und den besonderen Anforderungen unterstützen, entlasten und motivieren. Zum Workshopkonzept gehört ein gemeinsames Mittagessen, in dem Zeit für Vernetzung und Austausch besteht.

Folgende Themen werden behandelt:

- Verwaltung / Teamassistenten - wo stehe ich organisatorisch? Wie bin ich in das Team eingebunden? Was sind meine speziellen Aufgabenbereiche?
- Grundlagenwissen Schutzraum Schuldner*in
- Abgrenzung gegenüber verzweifelten / fordernden / ausdauernd redenden / ... Ratsuchenden
- Wie gelingt mir Deeskalation bei erstem Kontakt mit Ratsuchenden?

Referentinnen: Ursula Weser, Schuldnerberaterin, Mitglied im Vorstand LAG SIB Bayern e.V.

Ines Terhuvén, Schuldnerberaterin, Mitglied im Vorstand LAG SIB Bayern e.V.

Zeit und Ort: 16.05.2025, 10:00-17:00 Uhr, Haus Eckstein Nürnberg, Burgstr. 1-3, 90403 Nürnberg

Mindestteilnahme: 15 Personen

Bei Interesse bitte wir Sie, das beiliegende Anmeldeformular per Fax oder Mail an unsere Geschäftsstelle zu senden. Sie erhalten zeitnah eine Anmeldebestätigung. Eine Bestätigung über das Stattfinden der Veranstaltung senden wir 6 Wochen vor der Veranstaltung zu, die Rechnung erhalten Sie nach Stattfinden der Veranstaltung. Eine kostenfreie Stornierung ist nur bis 15.04.2025 garantiert.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Ines Terhuvén, Geschäftsstelle

Im Auftrag des Vorstandes

Stempel der Einrichtung:

Fortbildungsveranstaltung 02-2025

Thema: Workshop für Verwaltungskräfte in der Schuldnerberatung

Workshopleitung: Ursula Weser, Ines Terhuven

Hiermit melde ich mich verbindlich zu nachfolgender Fortbildung an:

Zeit: Freitag, 16. Mai 2025 von 10:00 – 17:00 Uhr

Ort: Haus Eckstein, Burgstr. 1-3, 90403 Nürnberg (Raum 2.01)

Kosten: Mitglieder: 80,- EUR / Nicht-Mitglieder: 105,- EUR
(inkl. Tagungsgetränke, Snacks und Mittagessen)

Name:

Rechnungs-
adresse:

E-Mail:

Telefonnummer:
(für ggf. kurzfristige Rückmeldungen)

Den Teilnahmebetrag von _____ EUR überweise(n) ich/wir unter Nennung des Verwendungszweckes (Name des Teilnehmers bzw. der Teilnehmerin) nach Erhalt der Rechnung auf das Konto der Landesarbeitsgemeinschaft Schuldner- und Insolvenzberatung Bayern e.V.

Ein kostenfreier Rücktritt ist bis 15.04.2025 möglich. Bei einem Rücktritt ab dem 16.04.2025 berechnen wir 50 % der Kosten. Bei Stornierung durch den Veranstalter entfällt der Teilnahmebetrag.

Die [Datenschutzhinweise](#) habe ich zur Kenntnis genommen und willige in die Verwendung meiner personenbezogenen Daten wie dargestellt ein.

Ort/Datum

Unterschrift