

Landesarbeitsgemeinschaft Schuldner- und Insolvenzberatung Bayern e.V.



LAG SIB Bayern e.V. c/o Schuldnerberatung – Bad-Schachener-Straße 2b – 81671 München

Vereinsitz Nürnberg

Postanschrift:
Bad-Schachener-Straße 2b
81671 München

Telefon 089/1890476-60
Telefax 089/189047661

E-Mail info@schuldnerberatung-bayern.de
Internet www.schuldnerberatung-bayern.de

Ihr Zeichen,
Ihre Nachricht vom

Bitte bei Antwort angeben
Unser Zeichen

Ihr Ansprechpartner
Eva Richter

Tel 089/189047664

Fobi 4/2019

München, 01.07.19

Einführungstag für (relativ) neue Kollegen und Kolleginnen in der Schuldnerberatung

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit mehreren Jahren veranstaltet der Vorstand der LAG-SIB Bayern e.V. einen Einführungstag für neue Kollegen und Kolleginnen.

Dieser Tag soll den „Neuen“ in der Schuldnerberatung Handwerkszeug zur Verfügung stellen, wie man organisatorisch und psychisch an die Aufgabe herangehen kann.

Die Resonanz bei diesen Veranstaltungen war so positiv, so dass wir diese Veranstaltung wieder anbieten möchten.

Themen der Veranstaltung werden sein:

- Einarbeitung
- Zugang zu Informationen (wo finde ich was?)
- Aktenanlage, Aktenführung
- Verwaltung
- Zugang, Erreichbarkeit, Zugangsmöglichkeiten
- Erstkontakt
- Planung des Klientengesprächs
- Sachliche Abgrenzung
- Emotionale beraterische Abgrenzung
- Kollegialer Austausch

Referentinnen:

- Mitglieder aus dem LAG Vorstand

Zeit: Dienstag, 15.10.2019 von 10.00 Uhr bis 16:30 Uhr (1 Stunde Mittag mit Mittagessen)

Ort: Haus Eckstein, Burgstraße 1-3, 90403 Nürnberg

Kosten: Mitglieder: 65.- € (inklusive Mittagessen und Kaffee)
Nicht-Mitglieder: 90.-€ (inklusive Mittagessen und Kaffee)

Maximale TeilnehmerInnenzahl: 20

Bei Interesse bitten wir Sie, das beiliegende Anmeldeformular per Fax an unsere Geschäftsstelle zu senden. Zeitnah erhalten Sie unsere Rechnung, die dann gleichzeitig als Rückbestätigung von unserer Seite aus gilt, dass wir einen Platz für Sie reserviert haben. Der Platz ist erst nach Eingang der Zahlung verbindlich.

Für Ihr Interesse besten Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Gez. Eva Richter

Mitglied des Vorstandes

Geschäftsstelle der LAG SIB e.V.